



Contract Check und Contract Risk Monitoring

Lizenzsoftware für SaaS und Cloud: Risiko für den Betrieb von Unternehmen?

Erkennen und managen Sie ihre Software Vertragsrisiken

Softwareprodukte auf Basis von gekaufter oder gemieteter Lizenzsoftware sind heute in den meisten Unternehmen der Standard bei der Softwarenutzung. Die Nutzung der Lizenzsoftware geschieht dabei auf Grundlage der individuellen Lizenzmodelle und der standardisierter Nutzungsverträge der Hersteller.

In vielen Branchen und Einsatzbereichen gibt es häufig nur noch wenige relevante Softwareanbieter mit entsprechend leistungsfähigen Softwareprodukten, speziell in Hinsicht auf große Unternehmen, die in einem weltweiten Kontext agieren. So verengt sich der Markt der Anbieter zunehmend auf wenige Softwareanbieter, die wiederum ein hohes Durchsetzungspotential bezüglich ihrer Lizenz- und Nutzungsmodelle erlangt haben.

Die Abhängigkeit der die Software nutzenden Unternehmen von der

- Verfügbarkeit und Nutzbarkeit der Software
- ihrer technischen Weiterentwicklung
- aber auch der Existenz des liefernden Softwarehauses steigt hierdurch ständig.

Die Softwarehersteller verstärken die Abhängigkeit ihrer Kunden zusätzlich in dem sie die bisher angebotenen Lizenzmodelle von Kauflizenzen in Miet- und Subscriptions-Lizenzmodelle wandeln und ihre Kunden durch Kündigung von Wartungsvereinbarungen zum Umstieg zwingen.

Mehr noch, zeitlich befristete Nutzungsverträge werden kombiniert mit dem Zwang, Software auf Basis von ebenso zeitlich beschränkten Lizenzkeys zu nutzen, die automatisch zum Ende der Vertragslaufzeit die weitere Nutzung verhindern.

Der Verlust des Lizenzrechtes

- durch Ablauf oder Nichtverlängerung des Vertrages
 - im Rahmen von Audit Auseinandersetzungen
 - durch Unwissen über Vertragsinhalte
 - und durch Ignorieren des Risikos durch den Anwender
- kann dramatische Folgen für das Unternehmen und die Sicherheit des operativen Betriebes zur Folge haben.

In der zunehmend vernetzten IT Welt kann selbst ein kleiner, scheinbar unwichtiger Softwarehersteller mit einem unscheinbaren Produkt plötzlich eine erhebliche Bedeutung erlangen, wenn seine Software einen relevanten Baustein in der verketteten Prozesskette darstellt.

Während technische und operative Risiken heute durch Business Continuity Management erfasst und abgebildet werden, bleiben spezielle Vertrags- und Lizenzrisiken in aller Regel unbeachtet. Um solche Risiken erkennen und steuern zu können, muss das Risiko, resultierend aus dem Einsatz eines Softwareprodukte im Kontext seiner Einsatzumgebung erfasst und bewertet werden.

Die für die Risikobewertung notwendigen Vertragsparameter müssen auf Basis eines strukturierten Verfahrens erfasst und die sich aus dem Vertrag ergebende Risiken auf Basis eines standardisierten Risikobewertungsmodells bewertet werden. Das ist die Aufgabe des Contract Risk Monitorings.

Systemvoraussetzungen für Contract Check und Contract Monitoring:

Microsoft Excel ab Version 2010 für Contract Check und Contract Monitoring
QlikView oder QlikSense zusätzlich für das Reporting von Contract Monitoring

Contract Check

Wie können Unternehmen den Abschluss von Software Lizenzverträgen mit hohen Vertragsrisiken vermeiden?

Sie können eine Vertragsmanagement Software einführen und ausrollen, ihre Mitarbeiter umfassend schulen und permanent weiterbilden, jede Menge Lizenzkosten verursachen, um dann festzustellen, dass die Bewertung von Risikodaten im Vertragsmanagement zumeist nicht Teil des Tools sind, schon gar nicht bezogen auf Softwareverträge.

In aller Regel müssen die Mitarbeiter des Unternehmens selbst interpretieren was ein Risiko ist und für wen es welche Auswirkungen haben könnte. Auch verteilte Organisationsstrukturen mit regional unterschiedlichen Verantwortlichkeiten und geringer Datentransparenz führen in der Regel einer erhöhten Intransparenz zu Vertragsinhalten und Risiken.

Eine einfachere Lösung ist die Verwendung einer standardisierten Vorgehensweise zur Erfassung und Prüfung der wichtigsten Elementen im Software Lizenz- und Vertragsmanagement, verbunden mit einer regelbasierenden Bewertungsmethode, die mögliche Risiken direkt aufzeigt.

Unter Nutzung von Microsoft Excel-Technologie, also eines in Unternehmensumgebungen eingeführten Standardtools, dessen Lizenzierung und Nutzung in aller Regel bereits abgebildet ist. Ein Modell welches standardisiert, regel-basierend und mehrsprachig sofort einsetzbar ist.

Contract Risk Monitoring

Kann alles, was Contract Check kann, und noch viel mehr. Während der Contract Check die Mitarbeiter in Einkauf, im Lizenzmanagement aber auch Endnutzer bei der Beurteilung von Vertrags-elementen unterstützt, ist das Contract Monitoring ein auf Langfristigkeit ausgelegtes Tool zur Erfassung, Beurteilung und Speicherung der relevanten Risikodaten eines Vertrages.

Im Contract Monitoring werden wesentlich mehr Vertragsdaten zur Beurteilung und dauerhaften Überwachung von Softwareverträgen erfasst, mit dem Ziel diese Daten dauerhaft zu speichern, sowohl lokal am Ort des Entstehens als auch an einer zentralen Stelle zum Monitoren und Überwachen von Risiken aus Sicht des Risikomanagements des Unternehmens.

Die Daten der lokal erfassten Excel-Templates werden hierzu zentral abgelegt und können dort in ein QlikView und/oder QlikSense basierendes Auswerteverfahren importiert und dort ausgewertet und überwacht werden.

Das Ziel ist eine dauerhafte Datenbasis zu Softwarelizenzverträgen und deren individuell beurteilten Vertragsrisiken, auf die das Unternehmensrisikomanagement jederzeit Zugriff hat, um aufkommende Risiken rechtzeitig erkennen und Anwender Unterstützung leisten zu können.

Interessiert mehr zu erfahren? Dann sprechen Sie uns an.

Lizenzcenter
Untere Brendelstr. 11
DE-61348 Bad Homburg

Telefon 06172-918614
Telefax 06172-918658

info@lizenzcenter.de
www.lizenzcenter.de

Beispiele des Reportings und Dashboards des Contract Risk Monitoring



Contract Monitoring Startpage

OperativeRisk

2 - High (28.6%)
1 - Very high (71.4%)

LicenseRisk

4 - Low (28.6%)
1 - Very high (57.1%)
2 - High

BlackMailingRisk

1 - Very high (28.6%)
3 - M... (57.1%)
4 - Low

Contracts assigned to Country and City

ContractProlongueRisk

1 - Very high (28.6%)
2 - High (57.1%)
3 - No risk

LicenseType

Purchase sof... (42.9%)
Rental s... (42.9%)
Purch...

TimeBombedLicense

N.N. (28.6%)
Yes (57.1%)
No

Application	Count
CRM Holland	1
Digitalfunk, Steuerung der Kommunikation der Betriebsfahrzeuge	3
C-26810	1
Lagerverwaltung	1
Steuerung Konvektomat Belgien	1
Steuerung Konvektomat Kopenhagen	1

Manufacturer/Licensor	Count
H20 Software AG	1
140 Software Ltd	2
INIT GmbH	1
Logistics Inc	1
Oracle	1
Vmware	1

Country	Count
Belgium	1
Denmark	1
Germany	3
Hungary	1
Netherlands	1

Solution	Company	Country	Contract	ContractNr	Licensor	LicenseRisk	OperativeRisk	RiskResult	RiskPercentage	Reseller
CRM Universe Version2022	Testfirma Rotterdam	Netherlands	CRM Service AG 2022-01	C-22840	H20 Software AG	1 - Very high	1 - Very high	1276	91.8%	Service AG
ICTS Digitalfunk, Version 2023	Testfirma Deutschland GmbH	Germany	INIT ITCS 201912	C-487512	INIT GmbH	2 - High	1 - Very high	799	50.9%	INIT GmbH
Unikowf Kopenhagen	Testfirma Rotterdam	Netherlands	Oracle OMA 458745	C-484410	Oracle	2 - High	1 - Very high	780	49.7%	INIT GmbH

Contract Monitoring Risk and Regional View

Contract ID	Count	OperativeRisk	LicenseRisk	RiskPercentage	RiskPoints	TimeBombedLicense
C-22840	1	OperativeRisk	LicenseRisk	RiskPercent...	RiskResult Points	TimeBom...
C-22832	1	1 - Very high	2	81.8%	1	1
C-22933	1	2 - High	4	67.6%	1	1
C-26810	1	2 - High	1	72.9%	1	N.N.
C-484410	1	4 - Low	1	56.4%	1	1
C-487512	2			50.9%	2	1

Solutionsname	Company	Country	LicenseType	Gesamtwerte
CRM Universe Version2022	Testfirma Belgien	Belgium	Purchase software witho...	
ICTS Digitalfunk, Version 2023	Testfirma Denmark s.a.	Denmark	Purchase software witho...	
Logistics 2022-09	Testfirma Deutschland GmbH	Germany	Purchase software without p...	
Unikowf Belgien	Testfirma Rotterdam	Hungary	Rental software limited p...	
Unikowf Kopenhagen		Netherlands		

Contract Monitoring Risks Analyze

OperativeRisk

1 - Very High (5)
2 - High (2)
3 - Medium (4)
4 - Low (1)

LicenseRisk

1 - Very High (2)
2 - High (1)
3 - Medium (2)
4 - Low (4)

BlackMailingRisk

1 - Very High (1)
2 - High (2)
3 - Medium (2)
4 - Low (4)

Solutionsname	Company	Contractname	Contractnr	Licensor	LicenseRisk	OperativeRisk	RiskResult	RiskPercentage	Reseller
CRM Universe Version2022	Testfirma Rotterdam	CRM Service AG 2022-01	C-22840	H20 Software AG	1 - Very High	1 - Very High	1276	91.8%	Service AG
ICTS Digitalfunk, Version 2023	Testfirma Deutschland GmbH	INIT ITCS 201912	C-487512	INIT GmbH	2 - High	1 - Very High	799	50.9%	INIT GmbH
Unikowf Belgien	Testfirma Rotterdam	Oracle OMA 458745	C-484410	Oracle	2 - High	1 - Very High	780	49.7%	INIT GmbH
Unikowf Kopenhagen	Testfirma Deutschland GmbH	VMW 2022 Globalvertrag	C-484410	Vmware	2 - High	1 - Very high	873	58.6%	Vmware
Logistics 2022-09	Logistics 2022-09	Logistics 2022-09	C-22933	Logistics Inc	1 - Very High	2 - High	1375	87.6%	QuintAO
Unikowf Belgien	INIT GmbH	INIT ITCS 201912	C-487512	INIT GmbH	2 - High	1 - Very High	799	50.9%	INIT GmbH

Contract Monitoring Contact data for Contracts

Contract ID	Country	Company	Contact	Job	Jobnr	Jobnr	Jobnr
C-22840	Belgium	Testfirma Belgien	Matthias Dierckx	Einbauf	0221-845123		ihk.mike@testfirma.com
C-22832	Denmark	Testfirma Denmark s.a.	Marc Wille	Einbauf	0033-226-6620		m.wille@testfirma.com
C-22933	Germany	Testfirma Deutschland GmbH	Mark Pötschen	Einbauf Software	0033-226-6620		m.poeschen@testfirma.com
C-26810	Hungary	Testfirma Rotterdam	Silke Helm	Einbauf	0021-845123		ihk.mike@testfirma.com
C-484410	Netherlands	Testfirma Rotterdam	Seen van Lienen	Einbauf Software	0033-224-994223		sl@testfirma.com

Solutionsname	Company	Applicationname	Applicationnr	App OwnerName	App OwnerInfo	App OwnerCountry	App OwnerCity
CRM Universe Version2022		Steuerung Konvektomat Kopenhagen	2	Henrik Köt	IT, Sales und Marketing Netherlands	Netherlands	Den Haag
ICTS Digitalfunk, Version 2023		Steuerung Konvektomat Belgien	2	Mark Pedersen	Betriebsleiter Kopenhagen	Denmark	Kopenhagen
Logistics 2022-09		Lagerverwaltung	1	Ronald Michal	Betriebsleiter Brüssel	Belgium	Brüssel
Unikowf Belgien		Digitalfunk, Steuerung der Kommunikation der Betriebsfahrzeuge	1	Ronald Michal	Betriebsleiter Kopenhagen	Denmark	Kopenhagen
Unikowf Kopenhagen		CRM Huband	1	Walter Bauer	Abteilungsleiter Betrieb Fahrzeug	Deutschland	Hamburg

Contract Responsibility and Contact data in Countries

Contractname	ContractDescription
CRM Service AG 2022-01	Der Vertrag ermöglicht die Nutzung von Testfirma.
INIT ITCS 201912	Die Software wird gefahren und supportet. Die Vertragsregeln die Nutzung der Software sind gefahren und supportet.
Oracle OMA 458745	Die Software wird gefahren und supportet. Die Vertragsregeln die Nutzung der Software sind gefahren und supportet.
VMW 2022 Globalvertrag	Der Vertrag regelt die Nutzung der Software. Die Vertragsregeln die Nutzung der Software sind gefahren und supportet.
Logistics 2022-09	Die Vertragsregeln die Nutzung der Software sind gefahren und supportet.

CM Control Target List (Central and Local Responsibility)

Contracts delivered = 6 (7) | TargetContracts = 12 (12)

Target ID	Local Contract ID	Target Solutionsname	Gesamtwerte	Count	Applicationnr	Count	Datassum...	Count
106-01		Gesamtwerte	12	12	Gesamtwerte	12	Gesamtwerte	12
108-04	C-22840	Unikowf Belgien	1	1	H20 Software	1	ES6	1
108-04	C-22932	Steuerung Konvektomat Kopenhagen	1	1	H20 Software	1	ES6	1
108-12	C-22933	Motorradbrand Kopenhagen	1	1	H20 Software Ltd	1	B28	1
108-12	C-26810	Lagerverwaltung HRL Rotterdam	1	1	INIT	1	B27	1
108-12	C-484410	Lagerverwaltung HRL Kopenhagen	1	1	Oracle	1	B27	1
108-12	C-487512	Lagerverwaltung HRL Brüssel	1	1	SAP	1	B27	1
108-12	C-22933	ITCS Digitalfunk	6	6	Siemens	6	B27	6
108-12	C-22933	HR ProZerferfassung	1	1	VMware	1	B27	1
108-12	C-22933	CRM Universe Version2022	1	1	VMware	1	B27	1

F_ContractID	Contractname	Local Target ID	Applicationnr	SW Category	Manufacturer	Solutionsname	Source
C-487512	Anwendung 108-04	108-04	108	CM	B	INIT	HR ProZerferfassung
C-487512	Anwendung 108-04	108-04	108	CM	B	INIT	ICTS Digitalfunk
C-487512	Anwendung 108-10	108-10	108	SAM	A	Oracle	ICTS Digitalfunk
C-484410	Anwendung 108-12	108-12	108	SAM	A	VMware	ICTS Digitalfunk
C-22933	Anwendung 210-05	210-05	210	BCM	B	Siemens	Motorradbrand Kopenhagen
C-22940	Anwendung 234	234-01	234	SAM	A	H20 Software	CRM Universe Version2022
C-22932	Anwendung 235	235-20	235	CM	B	H20 Software Ltd	Unikowf Kopenhagen
C-22933	Anwendung 241	241-01	241	CM	B	H20 Software Ltd	Unikowf Belgien
C-22933	Anwendung 826-10	826-10	826	BCM	B	SAP	Lagerverwaltung HRL Kopenhagen
C-22933	Anwendung 827-12	827-12	827	BCM	B	SAP	Lagerverwaltung HRL Brüssel
C-22933	Anwendung 828-08	828-08	828	BCM	B	SAP	Lagerverwaltung HRL Rotterdam
C-22933	Anwendung 830-05	830-05	830	BCM	C	Siemens	Steuerung Konvektomat Kopenhagen
C-26810							