



Lizencenter

Ihr Partner für Asset und Lizenzmanagement



Informationsbroschüre zur Schulung

DQM01 - Asset und Lizenzmanagement

Daten Qualitäts-Management im SAM Tool



Informationsbroschüre

Schulung: DQM01 Asset und Lizenzmanagement
Daten Qualitäts-Management im SAM Tool

- Schulung:** DQM01
Asset und Lizenzmanagement – Daten Qualitäts-Management im SAM Tool
- Dauer:** 1 Tag
- Teilnehmer:** 4 bis maximal 8 Teilnehmer
- Zielgruppe:** IT Asset- und Lizenzmanager, SAM Tool Manager, IT Service Manager
Data Owner, Data Provider, Inventory Provider
- Zertifikat:** Ja, Teilnahmezertifikat
- Ort:** Individual und Standard Schulung
- Online als Virtuell Classroom/Webinar
 - klassische Schulung Vor Ort in einem Trainingszentrum
 - individual Schulung Vor Ort im zu schulenden Unternehmen
- Zeitpunkt:** Je nach Schulungsart zu festem Termin oder individuell vereinbart
- Kosten:** Fragen Sie nach Terminen oder nach einem individuellen Angebot
-

Ihr Referent: Helmut Franz



Mehr als 30 Jahre Erfahrung als Berater in der Software Industrie

Verhandler großer Lizenzverträge mit bis zu 20 Mio. Dollar Volumen

Spezialist für SAM Tool Auswahl und Tool Einführung in Kunden Umgebungen
mit bis zu 300.000 Mitarbeitern

Spezialist für Datenqualitäts-Management im IT Asset und Lizenzmanagement



Informationsbroschüre

Schulung: DQM01 Asset und Lizenzmanagement
Daten Qualitäts-Management im SAM Tool

Hintergrund und Zielsetzungen der Schulung

Asset und Lizenzmanagement – Daten Qualitäts Management im SAM Tool

Methoden zur Analyse und Optimierung der Datenqualität im SAM Tool.

Handhabung der Datenströme und Datenquellen im Tool.

Die Auswahl, Einführung und der Betrieb eines SAM Tool kostet die Unternehmen sehr viel Geld. Ebenso wie die Ausbildung der Mitarbeiter in der Handhabung des Tools und das Roll Out der Verfahren und Methoden in das Unternehmen.

Insofern ist es immer wieder verwunderlich, wie wenig auf die Datenqualität im SAM Tool selbst in den Unternehmen geachtet wird. Einmal installiert und eingeführt wird der Frage „stimmen unsere Daten überhaupt?“ nur wenig Bedeutung und Aufmerksamkeit beigemessen.

Was aber soll ein SAM Tool für das Lizenzmanagement dann überhaupt leisten, was zum Risikomanagement und zur Risikoabwehr beitragen, wenn die Grundlagen, also seine Daten unvollständig, nicht plausibel oder einfach falsch sind?

Welche Lizenzbilanz soll auf dieser Basis verlässliche Daten liefern? Welche belastbaren Aussagen kann das Lizenzmanagement seinem Management überhaupt geben?

Gute Daten im SAM sind jedoch kein Hexenwerk und stellen das Lizenzmanagement nicht vor unlösbare Aufgaben. Bei der Lösung dieser Fragen hilft unsere Schulung.

Wir schulen die Teilnehmer in den Grundlagen der Datenqualität und den Maßnahmen zur Verbesserung. Wir schulen sie darin, wie Datenqualität gemessen und bewertet werden kann und wie Probleme einer unzureichenden Datenqualität angegangen und gelöst werden können. zugehen und umzusetzen ist, stellt die dar.

Nach der Schulung wissen die Teilnehmer wie diese Themen am besten und effektivsten angegangen werden sollten und wie diese Themen Fragen im operativen Alltag gelöst werden.



Informationsbroschüre

Schulung: DQM01 Asset und Lizenzmanagement
Daten Qualitäts-Management im SAM Tool

Zielsetzung und Themen der Schulung:

In unserer eintägigen Schulung „Daten Qualitäts-Management im SAM Tool“ erhalten die Schulungsteilnehmer eine intensive Einweisung in die wichtigsten Elemente des Daten Qualitätsmanagements im SAM Tool. Das Verständnis der Teilnehmer für die Aufgaben und die Bedeutung eines guten Datenmanagement im SAM Tool wird herausgearbeitet und intensiviert.

Die Grundlagen des Daten-Qualitätsmanagement in SAM werden vermittelt

- Die Zusammenhänge zwischen Daten, Datenquellen und Qualität im Lizenzmanagement werden aufgezeigt
- Was sind Datenströme und Dateninterfaces im SAM
- Was sind Master Datenquellen und was sekundäre Datenquellen
- Wie wird die Datenqualität von Datenquellen gemessen und bewertet
- Wie wird generell die Datenqualität im Tool bewertet und gemessen?
- Wie kann man Datenmängel erkennen und den Ort ihre Entstehung identifizieren
- Welches sind die relevanten SAM Rollen für das Daten Qualitätsmanagement
- Was sagen die ISO Normen 19770-1 und 55001 zur Bedeutung der Datenqualität im SAM
- Anwendbare Beispiele aus dem SAM Alltag werden bearbeitet

Ziele der Schulung / Lernerfolg:

Die Teilnehmer werden in die Grundlagen der Datenqualität im SAM Tool eingearbeitet.

Die Teilnehmer lernen

- welche Bedeutung Daten für das SAM Tool haben
- wofür Datenqualität in SAM wichtig ist
- Master Datenquellen und Datenströme zu identifizieren und zu handhaben
- was Dateninterfaces, Data Owner und Data Provider sind
- wie Datenqualität gemessen und bewertet wird
- welche Rollen SAM wichtig sind und welche Aufgaben diese erfüllen sollten
- die Bedeutung der richtigen Datenerfassung und Datenpflege im SAM
- Die Teilnehmer erhalten eine Einführung in die ISO Normen für SAM