



# Lizencenter

Ihr Partner für Asset und Lizenzmanagement



## Informationsbroschüre zur Schulung

### RM01 – SAM Risk Management

### Erfolgreiche Identifikation und Abwehr von Risiken im IT Asset und Lizenzmanagement



## Informationsbroschüre

Schulung: RM01 SAM Risk Management

Erfolgreiche Identifikation und Abwehr von Risiken im SAM

**Schulung:** RM01

SAM Risk Management – Erfolgreiche Identifikation und Abwehr von Risiken im IT Asset und Lizenzmanagement

**Dauer:** 1 Tag

**Teilnehmer:** 4 bis maximal 8 Teilnehmer

**Zielgruppe:** IT Management, IT Asset- und Lizenz Manager, Risk Manager, BCM, IT Security Einkäufer und IT Service Manager

**Zertifikat:** Ja, Teilnahmezertifikat

**Ort:** Individual und Standard Schulung

- Online als Virtuell Classroom/Webinar
- klassische Schulung Vor Ort in einem Trainingszentrum
- individual Schulung Vor Ort im zu schulenden Unternehmen

**Zeitpunkt:** Je nach Schulungsart zu festem Termin oder individuell vereinbart

**Kosten:** Fragen Sie nach Terminen oder nach einem individuellen Angebot

---

**Ihr Referent: Helmut Franz**



Mehr als 30 Jahre Erfahrung als Berater in der Software Industrie

Verhandler großer Lizenzverträge mit bis zu 20 Mio. Dollar Volumen

Spezialist für SAM Tool Auswahl und Tool Einführung in Kunden Umgebungen mit bis zu 300.000 Mitarbeitern

Spezialist für Datenqualitäts-Management im IT Asset und Lizenzmanagement



## Informationsbroschüre

Schulung: RM01 SAM Risk Management

Erfolgreiche Identifikation und Abwehr von Risiken im SAM

### Hintergrund und Zielsetzungen der Schulung

#### **SAM Risk Management – Erfolgreiche Identifikation und Abwehr von Risiken im IT Asset und Lizenzmanagement**

Das Risiko Management im Lizenzmanagement besteht im traditionellen Verständnis aus der Kontrolle von Unter- und Überlizenzierung und der Einhaltung von Budgets für die im Fokus des Lizenzmanagements stehenden Softwareprodukte.

Aus gutem Grund fokussieren die ISO Normen 19770-1:2017 und 55001 im Schwerpunkt auf das Risk Management im IT Asset Management, und beschäftigen sich mit dem Identifizieren, Kontrollieren und Abwehren von Risiken des Asset Managements als Teil des Asset Lifecycles. Und zum Risiko Management im Verständnis der ISO Normen gehört viel mehr als nur das Erkennen einer Unter- oder Überlizenzierung.

Kaufmännische, rechtliche und operative Risiken sind nach Meinung der ISO Autoren in ihrer Gesamtheit zu beurteilen, über die Grenzen des Lizenzmanagements hinaus, als gesamtheitliche IT Aufgabe, zu der das Lizenzmanagement ein wesentlichen Beitrag leisten können muss.

Was passiert, wenn eine SaaS Lizenz ausläuft und niemand hat sich um die Verlängerung gekümmert? Welche Auswirkungen hat dies auf den operativen Betrieb? Welche Schäden entstehen daraus? Was wird der Lizenzgeber nun als neues Nutzungsmodell anbieten?

Welche Vereinbarungen sind in den Nutzungsverträgen abgelegt, über das Recht der Weiternutzung, zu Grace-Periods, zur Notwendigkeit der Abschaltung, usw.? Was hat all dies an Auswirkung für Lizenz- und generell IT Risiko Management?

Was muss an Daten erfasst und überwacht werden, um schwerwiegende Auswirkungen zu vermeiden. Wer ist auf Basis der existierenden Rollen- und Verantwortungsmodelle für was verantwortlich zuständig? Ist überhaupt jemand zuständig? Was muss geändert werden?

Vieles bleibt in den heutigen Organisationsstrukturen ungesehen und unverantwortet.

Das Ziel der Schulung ist es, die Sensibilisierung für solche Risiken herzustellen. Die Teilnehmer in Verfahren und Methoden zu schulen, mit denen Risiken für die Unternehmen systematisch erkannt und abgewehrt werden können.



## Informationsbroschüre

Schulung: RM01 SAM Risk Management

Erfolgreiche Identifikation und Abwehr von Risiken im SAM

### Themen der Schulung:

In unserer eintägigen Schulung „SAM Risk Management“ erhalten die Schulungsteilnehmer eine intensive Einweisung in die wichtigsten Elemente des Risiko Managements im Lizenzmanagement. Das Verständnis der Teilnehmer für die Identifikation und Abwehr von Risiken im Lizenzmanagement wird heraus gearbeitet und intensiviert.

Die Teilnehmer lernen die ISO Normen 19770-1:2017 und 55001 kennen, die sich speziell mit dem Risikomanagement im IT Asset Management beschäftigen. Sie lernen an Hand von Praxisbeispielen potentielle Risiken zu identifizieren und mögliche Maßnahmen zu Behebung oder Abwehr anzuwenden.

Die Teilnehmer lernen welche Methoden Lizenzgeber in ihren Vertrags- und Nutzungsbedingungen anwenden, um Anwender in kostenträchtige Risiken laufen zu lassen. Sie lernen welche Konsequenzen dies für die Vertragsverhandlungen mit Lizenzgebern auf Einkauf und Lizenzmanagement hat, und wie Ziele der Verhandlungen an die neuen Risiken adjustiert werden sollten.

Die Teilnehmer lernen organisatorische und prozessuale Verfahren kennen, mit denen Risiken systematisch erkannt werden können.

Sie lernen die Grundlagen der Audit Prevention und der Audit Defense kennen, und wie ein SAM Risk Management mit Hilfe von KPI basierenden Reports

Die Teilnehmer lernen, welche Maßnahmen und Verfahren die Unternehmen anwenden sollten, um zu vermeiden, dass aus Risiken reale Schäden werden.